



### [Principaux avantages]

- 1 Coûts prévisibles et forfaitaires comprenant des numéros locaux pour les appels entrants et sortants
- 2 Couverture mondiale avec plus de 200 destinations
- 3 Intégration transparente à Cisco Webex Meetings et Webex Teams
- 4 Mesure des niveaux d'adoption et d'utilisation grâce à un portail de reporting
- 5 Qualité audio premium et réduction des coûts avec Cisco VoIP

### La qualité audio premium s'invite dans Cisco Webex Meetings et Webex Teams

Cisco Cloud Connected Audio (CCA-Arkadin) offre une expérience de téléphonie haut de gamme dans un forfait tout-compris incluant des numéros locaux pour les appels entrants et sortants, mais aussi des connexions Webex VoIP et IP natives. Avec Cisco CCA-Arkadin, vous accédez depuis n'importe quel appareil à un service audio intégré en natif à Cisco Webex.

Cisco CCA-Arkadin, c'est d'abord tous les outils dynamiques de la solution de collaboration leader signée Cisco : liste de participants intégrée, locuteur actif, désactivation et réactivation du micro des participants, basculement vidéo/audio, support audio hybride, etc. Et avec Arkadin, c'est aussi un suivi et une surveillance 24h/7j, une gestion des fraudes et une facturation granulaire.

# Cisco Cloud Connected Audio | Provided by **arkadin**

Profitez d'une expérience d'utilisation et d'une qualité audio premium en tous lieux et sur n'importe quel appareil, tout en réduisant considérablement vos coûts.

Misez sur une intégration transparente des outils de conférence audio, web et vidéo de Cisco, dans le cloud Cisco, à un tarif mensuel forfaitaire.



## Intégration Webex complète

- Intégration transparente à Cisco Webex Meetings et Webex Teams pour une expérience d'utilisation optimale
- Pont audio hébergé et géré dans le cloud Cisco
- Mises à jour et modifications rapides depuis le cloud Cisco
- Expérience optimale à chaque utilisation, en tous lieux et sur n'importe quel appareil.
- Technologie Cisco VoIP HD à faible compression pour une plus grande clarté audio



## Réduction significative des coûts

- Tarification tout-compris pour une meilleure prévisibilité des coûts mensuels
- Nombreux numéros locaux pour les appels entrants et sortants, VoIP Webex native
- Réduction des coûts grâce à la VoIP
- Baisse des frais de télécommunications grâce au réseau MPLS mondial d'Arkadin
- Portail de reporting avancé pour mesurer les niveaux d'utilisation



## Service premium

- Services Arkadin de gestion du changement, de déploiement, d'adoption et de support 24h/7j
- Protection anti-fraude renforcée avec Arkadin Managed Fraud Monitoring
- Expérience garantie pour tous les utilisateurs grâce aux analyses avancées
- Numéros d'appels entrants et sortants, appels gratuits et mobiles
- Couverture mondiale Arkadin avec plus de 200 destinations proposées

"Grâce aux outils de collaboration Cisco, nous pouvons à nouveau accorder plus de temps à nos patients. Quand nos utilisateurs nous disent que la technologie leur simplifie la vie, c'est pour nous le signe d'une vraie réussite"

**Julie Flaschenriem**  
CIO, Park Nicollet Health Services