



ARKADIN CAS CLIENT

« Le plus des services de conciergerie fournis par Novasight, c'est le confort de fonctionnement. »
Martine Beguin, Directrice du Centre Hospitalier

PAR-DELÀ L'ATLANTIQUE, DES PATIENTS SOIGNÉS EN TOUTE SÉRÉNITÉ

BÉNÉFICES CLÉS

- **L'amélioration de l'offre de santé** pour la population insulaire.
- **L'accès facilité** à des spécialités médicales et chirurgicales.
- **L'optimisation** du recours aux évacuations sanitaires.

PRÉSENTATION

Seul territoire français d'Amérique du Nord, l'archipel de Saint-Pierre-et-Miquelon se situe à 25 kilomètres au sud de Terre-Neuve, au Canada. Ses trois îles regroupent 6 500 habitants. Dans un environnement isolé, le rôle joué par le centre hospitalier François Dunan est crucial. Soixante jours par an, en rotation, des médecins spécialisés font le voyage de la métropole vers Saint-Pierre-et-Miquelon pour une série de consultations ou d'interventions médicales, dispensées à l'hôpital, dans des disciplines telles que l'ophtalmologie, la stomatologie, l'ORL, la gastro-entérologie, la néphrologie.

« En cas d'urgence médicale, aucun rapatriement sanitaire n'est possible vers la métropole. Nous nous adressons alors aux hôpitaux canadiens de Saint John's, et plus rarement à ceux de Halifax ou de Montréal », précise Martine Beguin, directrice du centre hospitalier. C'est dans ce cadre que le décret de 2010 sur la télémédecine a été vu par le centre hospitalier comme une possibilité supplémentaire de remplir sa mission de santé publique, tout en limitant les évacuations sanitaires aux cas extrêmes.

UN ARCHIPEL À LA POINTE DE LA TÉLÉMÉDECINE

« Néphrologue et rédacteur d'un rapport sur la télémédecine pour le ministère de la Santé, le docteur Pierre Simon, président de l'ANTEL¹, nous a conseillés sur la réalisation de ce projet, mais aussi sur le financement et sur les partenariats médicaux et techniques qu'il impliquait », explique la directrice.

Des liens ont ainsi été noués avec le centre hospitalier universitaire de Tours, l'Institut mutualiste Montsouris, l'hôpital La Croix Saint-Simon à Paris pour les soins palliatifs et le groupe Sainte-Anne pour l'imagerie, la télé expertise en chimiothérapie et l'urologie. Avec le centre hospitalier universitaire de Saint-Brieuc, l'échange porte sur les dialyses. « Le docteur Pierre Simon nous a mis en relation avec cet établissement, puis avec l'entreprise Novasight (groupe Arkadin), spécialisée dans les services de visioconférence », relate Martine Beguin.

Grâce à cette coopération scientifique et technologique, deux patients dialysés de Saint-Pierre et Miquelon sont suivis par des médecins néphrologues à Saint-Brieuc. Depuis avril 2012, ces patients se rendent trois fois par semaine au centre hospitalier François Dunan pour y effectuer leur dialyse. À 5 000 kilomètres de là, les médecins du Centre Hospitalier sont reliés par visioconférence.

¹ Association nationale de télémédecine

- ▲ **CLIENT**
Centre Hospitalier François Dunan – Archipel de Saint-Pierre et Miquelon
- **RÉGION**
France (Outre-mer et métropole)
- **EMPLOYÉS**
Une quinzaine de praticiens hospitaliers
- **SECTEUR**
Établissement Public de santé



SOLUTIONS DE COLLABORATION ARKADIN





Durant les trois à quatre heures que dure chaque dialyse, ils sont en mesure de communiquer à tout instant avec les patients et avec le personnel médical insulaire. En temps réel, ils reçoivent les données sur les traitements en cours.

« Le service de visioconférence et de transmission de données assuré par Novasight a rendu possible la télé-dialyse, les téléconsultations et la téléassistance au diagnostic. La barrière géographique tombe. Nous assurons ainsi à nos patients la plus grande qualité de soins, et sommes sûrs d'appliquer les protocoles médicaux et réglementaires », apprécie la directrice. Grâce à la télémédecine, les personnes dialysées sont soignées tout en restant dans leur environnement familial et social.

Mi 2013, la deuxième étape du programme de télémédecine a pris la forme de télé radiologies réalisées avec le centre hospitalier Sainte-Anne et de téléconsultations – télé expertises avec le groupe hospitalier La Croix Saint-Simon, notamment dans le domaine de l'oncologie et du suivi des chimiothérapies. Fin 2013, la troisième étape permettra aux équipes soignantes de Miquelon et de Langlade de coopérer de façon plus régulière avec les équipes du centre François Dunan qui les mettront, si nécessaire, en lien direct avec des spécialistes de la métropole. Les populations isolées de Miquelon – 700 habitants – et celles, estivales, de Langlade, bénéficieront ainsi d'une couverture médicale améliorée.

L'IMPLICATION DE NOVASIGHT

L'entreprise remplit plusieurs missions essentielles aux côtés du centre François Dunan. Elle a tout d'abord participé à l'élaboration et au suivi du projet, en lien avec la direction de l'hôpital, le docteur Pierre Simon, le CH de Saint-Brieuc. Elle a ensuite assuré l'assistance à maîtrise d'œuvre, l'aide à la configuration. L'entreprise a également pris en charge les accords avec les opérateurs de télécommunication pour constituer une dorsale atlantique qui passe par Halifax, Londres, Paris et Quimper. Novasight a enfin installé les consoles et les écrans de visioconférence, en salle de dialyse.

« En cas de panne ou de dysfonctionnement de la liaison transatlantique, la dialyse fonctionne en mode dégradé, précise Martine Beguin. Plusieurs fois par semaine,

l'entreprise établit la connexion avec le CH de Saint-Brieuc, en fonction du calendrier des séances. L'entreprise supervise la visioconférence et la transmission des données depuis le générateur de dialyse. L'infirmier présent dans notre centre se concentre ainsi sur son métier. Si besoin est, il peut à tout moment solliciter l'assistance technique d'un technicien de Novasight ».

Agissant en partenaire, Novasight organise régulièrement des visioconférences entre Saint-Pierre et Miquelon et les centres hospitaliers, mais aussi avec un chef de projet de HEC Montréal travaillant sur les modèles économiques de la télémédecine. Ses autres domaines d'intervention englobent la téléformation des médecins et des infirmiers du centre hospitalier, la production des rapports techniques de visioconférence, le développement de la télémédecine entre les trois îles de l'archipel, avec l'aide à la création d'une conciergerie locale.

UN SERVICE DE CONCIERGERIE

Le service de conciergerie de Novasight représente une composante essentielle dans le succès de ce projet de télémédecine. Il inclut plusieurs volets : la réalisation des connexions, la réduction des risques de panne et leur gestion, la prévention des conséquences potentiellement délétères pour le patient d'une panne de connexion au cours d'un acte de télémédecine.

« Le plus des services de conciergerie fournis par Novasight, c'est le confort de fonctionnement, indéniable, surtout pour de petits établissements comme le nôtre qui ne disposent pas de ressources en interne, insiste Martine Beguin. Il faut que la visioconférence fonctionne parfaitement, afin qu'infirmiers et médecins se concentrent sur leur mission. Le coût du service fourni par l'entreprise est sans commune mesure avec les retombées positives d'une telle prestation externalisée ».

Suite au succès de cette première collaboration, le centre François Dunan va élargir ses prestations de télémédecine à l'analyse de scanners et d'images en radiologie et d'échographies mammaires. « L'échange avec d'autres médecins renforce la qualité du diagnostic et rompt l'isolement insulaire », conclut la directrice.

À PROPOS DE NOVASIGHT ET D'ARKADIN

Novasight a rejoint le groupe Arkadin à la fin de l'année 2012. Ce rapprochement constitue une étape stratégique dans le développement des deux sociétés. Elle associe l'expertise technologique des équipes de Novasight au savoir-faire commercial et à la présence internationale d'Arkadin, ce qui augure de belles perspectives communes de développement.

Créé en France en 2001, Arkadin est aujourd'hui l'un des fournisseurs mondiaux de services de collaboration les plus importants et enregistrant la croissance la plus rapide. Convaincu que le progrès naît de la volonté de partage des individus, Arkadin propose une offre complète de solutions de collaboration d'audio, web et vidéo conférences et de communications unifiées. Les services sont délivrés en mode SaaS, favorisant des déploiements rapides et évolutifs, à fort retour sur investissement. Un réseau international de 51 bureaux répartis dans 31 pays fournit un service d'assistance en langue locale aux 37 000 clients du groupe.

Pour en savoir plus sur Arkadin : www.arkadin.fr